

Allgemeine Geschäftsbedingung der Hundeschule Tostedt

Anmeldung

Grundlage für jede Geschäftsbeziehung sind die hier aufgeführten AGB's. Durch seine Anmeldung bei der Hundeschule Tostedt bestätigt der Kunde, dass er die AGB's der Hundeschule Tostedt gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Für Kursangebote wird ein Vertrag zwischen der Hundeschule Tostedt und dem Kunden geschlossen.

Anmeldungen zu Veranstaltungen, Kursen, Gruppenstunden, Einzelgesprächen, Einzeltraining und Spaziergängen können telefonisch, per E-Mail oder mündlich erfolgen. Alle Anmeldungen zu Angeboten der Hundeschule Tostedt sind stets verbindlich.

2. Zahlungen

Alle Zahlungen für Veranstaltungen, Kurse, Gruppenstunden, Einzelgespräche, Einzeltrainings und Spaziergänge sind als Barzahlung unverzüglich zu entrichten. Dabei gelten stets die aktuellen Preise der Hundeschule Tostedt. Zahlungen sind bei Einzelstunden nach jeder stattgefundenen Stunde vom Kunden unaufgefordert zu leisten. Bei Kursangeboten ist der gesamte Kursbeitrag spätestens nach der ersten Trainingsstunde zu entrichten.

3. Rücktritt

Der Kunde kann bis spätestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per Email vereinbarten Trainingstermin absagen oder verschieben. Wird der Termin gar nicht oder verspätet abgesagt, so ist vom Kunden der volle Preis für die Stunde zu entrichten.

Erscheint der Kunde verspätet zu einem Termin, so hat er keinen Anspruch auf zeitliche Verlängerung der Trainingsstunde.

Sagt der Kunde Stunden eines festen Kursangebotes ab, so können diese nicht nachgeholt werden.

Die Hundeschule Tostedt kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn sich der Kunde grob vertragswidrig verhält, insbesondere, wenn Zahlungen nicht fristgerecht und/oder vollständig geleistet werden oder das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet oder vorsätzlich gestört werden. Dasselbe gilt bei groben Verstößen gegen das Tierschutzgesetz. Im Falle der außerordentlichen Kündigung durch die Hundeschule Tostedt werden Zahlungen, auch für nicht erbrachte Trainingsstunden, nicht erstattet.

Fällt das Training durch betriebliche Gründe der Hundeschule Tostedt aus, so werden diese Stunden nachgeholt. Termine werden dazu erneut vereinbart.

Das Training findet zu den vereinbarten Terminen bei jeder Witterung statt. Die Hundeschule Tostedt ist berechtigt Trainingsorte, -zeiten und -tage festzulegen und zu verschieben.

3a. Stornierungskosten

Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, kann die Hundeschule Tostedt bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin zurücktreten. Bei Ausfall der Kursleitung ist ein Rücktritt jederzeit möglich. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden dann umgehend zurückerstattet.

Der Kunde kann vor Beginn des Veranstaltung zurücktreten. Dieser Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Hundeschule Tostedt/Ivonne Peper. Im Falle des Rücktritts fallen folgende Stornierungskosten für den Kunden an:

Im Falle des Rücktritts bis 4 Wochen vor Kursbeginn 15% der Teilnahmegebühr.

Im Falle des Rücktritts bis 2 Wochen vor Kursbeginn 30% der Teilnahmegebühr.

Im Falle des Rücktritts bis 1 Woche vor Kursbeginn ist der gesamte Kursbeitrag zu entrichten.

4. Gültigkeit

Gebuchte und bezahlte Kurse müssen innerhalb von 14 Wochen vom Kunden genommen werden, da diese sonst ihre Gültigkeit verlieren. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet. Gebuchte Kurse können nicht auf andere Kunden und deren Hunde übertragen werden.

5. Haftung

Der Kunde nimmt auf eigene Verantwortung an allen Veranstaltungen und Trainingsangeboten, welche er in der Hundeschule Tostedt gebucht hat teil. Dies gilt auch für teilnehmende oder anwesende Begleitpersonen. Begleitpersonen sind vom Kunden über den Haftungsausschluss zu informieren. Die **Aufsichtspflicht** für minderjährige Personen und Hunde, die den Kunden begleiten, liegt stets beim Kunden. Der Kunde haftet für alle Schäden, die er oder ihn begleitende Minderjährige oder Hunde verursachen. Ist es für das Training der Freilauf des Hundes erforderlich, so gibt die Hundeschule Tostedt/ Ivonne Peper ledig eine Empfehlung zum **Ableinen des Hundes**. Der Kunde hat die Entscheidung, dieser Empfehlung nach zu kommen und trägt die alleinige Verantwortung und das Risiko. Daraus resultierende Ordnungsstrafen muss der Kunde tragen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten selbstständig am Training teilnehmen.

Es können nur Hunde am Training teilnehmen, für die eine gültige **Hundehaftpflichtversicherung** besteht. Der Kunde hat diese vor der ersten Trainingsstunde bei der Hundeschule Tostedt mit dem Versicherungsschein oder der Anmeldebestätigung zu belegen.

Für Personen- Sach- und Vermögensschäden die durch gezeigte Übungen, Trainingsmethoden und teilnehmende Hunde entstehen wird von der Hundeschule Tostedt keinerlei Haftung übernommen. Die Hundeschule Tostedt/ Ivonne Peper haftet nur für Schäden, die von ihr mit Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verursacht werden.

6. Sicherheit

Der Kunde hat selbstständig Kleidung und festes Schuhwerk zu wählen, welche der Witterung und dem Trainingsort und Training angemessen sind. Utensilien wie Leine, Halsband und ggf. Maulkorb sind vor dem Training auf richtigen Sitz und Funktionstüchtigkeit zu überprüfen. Alle Anweisungen der Trainerin Ivonne Peper, die der Sicherheit von Menschen und Hunden dienen, sind vom Kunden zu befolgen. Verweigert der Kunde die Umsetzung der Anweisungen, so kann das Training durch die Trainerin umgehend abgebrochen werden. Die Trainingsgebühren müssen trotzdem vom Kunden entrichtet werden, bereits gezahlte Gebühren für diese Trainingsstunde werden nicht erstattet.

7. Gesundheit des Hundes

Vor der ersten Trainingsstunde hat der Kunde bei der Hundeschule Tostedt zu belegen, dass der Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist, regelmäßig entwurmt wird und über einen aktuellen Impfschutz verfügt. der Impfausweis ist zur Einsicht vorzulegen. Chronische Erkrankungen oder aktuelle Verletzungen des Hundes, welche im Training berücksichtigt werden müssen, sind der Hundeschule Tostedt vorher mitzuteilen.

8. Mitwirkungspflicht des Kunden

Die Hundeschule Tostedt gibt für Hundetraining und Verhaltensberatung keine Erfolgsgarantie, da die Mitarbeit und die Umsetzung der Trainingsinhalte durch den Kunden für einen Trainingserfolg ausschlaggebend sind. Der Kunde verpflichtet sich, die Anweisungen der Trainerin Ivonne Peper zu befolgen und aktiv und konzentriert am Training mitzuwirken, um das angestrebte Trainingsziel zu erreichen.

9. Recht am eigenen Bild

Bild-, Film- oder Tonaufnahmen von der Trainerin Ivonne Peper während des Trainings oder anderen Veranstaltungen der Hundeschule Tostedt sowie deren Veröffentlichung sind nicht gestattet und bedürfen, wenn diese gewünscht werden, im Vorwege einer schriftlichen Genehmigung.

10. Gerichtsstand

Für alle Ansprüche gilt der Gerichtsstand Rotenburg.

11. Abschlussklausel

Sollte eine der hier genannten Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben alle anderen Bedingungen weiterhin gültig.